univerzita karlova v praze

pedagogická fakulta

**katedra informačních technologií a technické výchovy**

vytvoření textového dokumeNtu   
z vybrané kvalifikační práce

Lukáš zemanec

**učitelství odborného výcviku**

Masarykova Univerzita

Pedagogická fakulta

Katedra sociální pedagogiky

Diplomová práce

**Kyberšikana z pohledu pedagoga na střední škole**

Vedoucí práce Autor práce

Mgr. Jan Buchta Bc. Jiří Čech

**Anotace**

Diplomová práce Kyberšikana z pohledu pedagoga na střední škole pojednává o postojích pedagogů na středních školách směrem k rozvíjejícímu se fenoménu kyberšikany, dále se zabývá jejich kvalifikovaností pro řešení problémů spojených s kyberšikanou. Teoretická část si klade za cíl připravit půdu a pojmovou základnu pro empirický výzkum. Rozpracovaná témata jsou účastníci kyberšikany, prostředky a projevy kyberšikany. Empirická část se zaměřuje na analýzu výpovědí středoškolských pedagogů o postojích vůči kyberšikaně a zkušenostech s ní. V neposlední řadě o možnostech jejího řešení.

**Úryvek z dané práce:**

1. **Vztah pedagogických pracovníků ke kyberšikaně**

Na střední škole bývá zvykem, že pedagog může mít více rolí ve školní hierarchii, v následujícím textu si je všechny představíme. Tyto role mají vždy určitou funkci v prevenci a řešení šikanování, a tudíž i kyberšikanování. Jedná se o ředitele školy, školního metodika prevence, školního výchovného poradce, speciálního pedagoga, školního psychologa, třídního učitele a v neposlední řadě i samotného učitele.

***4.1*** ***Ředitel školy***

Ředitel školy je zodpovědný za vše, co se ve škole odehrává, od jmenování pedagogů do jednotlivých funkcí až po řešení kyberšikany a jiné šikany. Jeho úkolem je mimo jiné také zabezpečení poskytování poradenských služeb v jeho škole. K tomuto úkolu je mu k dispozici řada pedagogů, kteří mají jednotlivé funkce, podle vyhlášky 116/2011 je to: školní metodik prevence, výchovný poradce, speciální pedagog a školní psycholog (vyhláška 166/2011).

***4.2*** ***Školní metodik prevence***

Pracovník školy známý jako školní metodik prevence působí na škole jako poskytovatel poradenských služeb spolu s výchovným poradcem. Zajišťuje především oblast sociálně patologických jevů, kde se věnuje třem hlavním činnostem (vyhláška 166/2011):

1. **Metodické a koordinační**

Pod těmito si můžeme představit tvorbu a kontrolu realizace školního preventivního programu, metodické vedení činnosti pedagogických pracovníků školy v oblasti prevence sociálně patologických jevů. Koordinace jednotlivých pracovníků školy na prevenci sociálně patologických jevů. Koordinace školení jednotlivých členů pedagogického sboru a kooperace s vnějšími složkami (orgány státní správy a samosprávy, odborná pracoviště). Shromažďování odborných zpráv o žácích v poradenské péči a vedení písemných záznamů umožňujících doložit rozsah a obsah činnosti školního metodika prevence, navržená a realizovaná opatření.

1. **Informační**

Zajišťování a předávání odborných informací o problematice sociálně patologických jevů a o možnostech programů a projektů zajišťující specifickou primární prevenci pedagogickým pracovníkům školy. Prezentace výsledků preventivní práce školy a získávání nových informací a zkušeností. Vedení a průběžné aktualizování databáze spolupracovníků školy pro oblast prevence sociálně patologických jevů.

1. **Poradenské**

V poradenské činnosti metodika školní prevence nalezneme například vyhledávání žáků s projevem sociálně patologických jevů, spolupráce s třídními učiteli, či příprava podmínek pro integraci žáků se specifickými poruchami chování.

***4.3*** ***Výchovný poradce školy***

Hlavní náplní činnosti výchovného poradce ve škole je kariérní poradenství a poté proces integrace žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Jeho působení se dělí na dvě hlavní náplně (vyhláška 166/2011):

* 1. **Kariérové poradenství a poradenská pomoc při rozhodování o další vzdělávací a profesní cestě žáků, tj. zejména:**
* Základní skupinová šetření k volbě povolání, spolu s tím spojená administrace. Individuální šetření a individuální poradenství v této oblasti. Spolupráce se

školskými poradenskými zařízeními (Pedagogicko – psychologická poradna,

Speciálně pedagogické centrum), spolupráce se zákonnými zástupci s ohledem na očekávání a předpoklady žáků. Zajišťování skupinových návštěv žáků školy

v informačních poradenských střediscích, úřadech práce a poskytování informací žákům a zákonným zástupcům o možnosti individuálního využití informačních služeb těchto středisek.

* Vyhledávání žáků, jejichž vývoj a vzdělávání vyžadují zvláštní pozornost. Návrhy na další vzdělávání těchto žáků.
* Zajištění či přímé zprostředkování diagnostiky speciálních vzdělávacích potřeb.
* Příprava na integraci žáků se zdravotním postižením do školy, koordinace poskytování poradenských služeb těmto žákům se školními poradenskými pracovišti.
* Poskytování služeb kariérového poradenství žákům/cizincům se zřetelem k jejich speciálním vzdělávacím potřebám.
  + 1. **Metodické a informační činnosti:**
* Zprostředkování informací o nových možnostech pedagogické diagnostiky a intervence.
* Metodická pomoc pedagogům v otázkách karierního rozhodování jednotlivých žáků
* Předávání odborných informací z oblasti kariérového poradenství. Péče žáky se speciálními vzdělávacími potřebami pedagogickým pracovníkům školy.
* Poskytování informací o činnosti školy, školských a dalších poradenských zařízeních
  1. regionu, o jejich zaměření, kompetencích a o možnostech využívání jejich služeb žákům a jejich zákonným zástupcům.
* Shromažďování odborných zpráv a informací o žácích v poradenské péči a jejich zajištění
  1. souladu s předpisy o ochranně osobních údajů.
* Vedení písemných záznamů dokládajících rozsah o vlastní činnosti výchovného poradce.

***4.4*** ***Speciální pedagog a školní psycholog***

Střední školy nejsou povinny zaměstnávat školního psychologa nebo speciálního pedagoga, mnoho škol však jimi dnes disponuje. Pro tyto pedagogické pracovníky platí, že vytvářejí například systém včasné identifikace žáků s výukovými obtížemi a metodickou podporu učitelům.

Školní psycholog se věnuje specifickým poruchám učení u žáků, výukovým a výchovným problémům, diagnostice nadaných dětí, či sociálnímu klimatu ve třídě. Dále se věnuje také konzultačním, metodickým či poradenským činnostem.

Speciální pedagog vyhledává například žáky se speciálními vzdělávacími potřebami a diagnostikuje jejich potřeby, kooperuje se školskými poradenskými zařízeními a jinými odbornými pracovníky nebo vede asistenty pedagoga ve škole (vyhláška 166/2011).

***4.5*** ***Třídní učitel***

Mimo své základní funkce řízení a výchovného vedení třídního kolektivu třídní učitel zastává funkci prvního diagnostika ve třídě. Koordinuje působení žáků ve škole a také práci pedagogických pracovníků působících na jeho třídu. Spolupracuje se zákonnými zástupci jednotlivých žáků a vede pedagogickou dokumentaci třídy.

***4.6*** ***Učitel***

Učitel by ze svého vzdělání měl být schopen prvotní diagnostiky dítěte a rozpoznání, že s ním není něco v pořádku, tuto informaci by však měl dále postoupit kompetentnější osobě. S problémem kyberšikany se setká na vysoké škole v psychologickém bloku. Avšak seznámení se šikanou a s ní související kyberšikanou je jen okrajové.

**Vlastní vyjádření k danému tématu:**

Pro mnohé se to může zdát jen jako nevinná legrace ale kyberšikana je dle mého názoru stejně závažná jako šikana fyzická. Je to velmi problematické téma. Šikanovat někoho pomocí internetu je poměrně snadné a agresory za jejich přezdívkami bývá mnohdy složité i vůbec určit. Asi všichni se shodneme na tom, že je to akt čiré podlosti, zbabělosti a zákeřnosti (což je šikana, jako taková vůbec) a že za ní stojí jedinci, kteří jsou sami o sobě psychicky nestabilní (nikdo při normálním vědomí by se toho snad nedopouštěl). Odsuzovat však existenci internetu jako takového, jen kvůli zlobě některých jednotlivců a tomu co je pak následkem, mi nepřijde správné.

Internet s sebou samozřejmě přináší mnoho dobrého. Zlepšuje dostupnost informací, pomáhá ve všeobecném rozvoji lidí, dovoluje těm, kteří by se jinak prosazovali jen těžko ukázat druhým svůj talent a to i tehdy, když nemají na veřejné prezentace svých děl ještě vybudované jméno, známosti ani peníze. Kyberšikana skutečně existuje, je špatná a mnoho lidí kvůli ní trpí. Jenže kromě kyberšikany existuje i nespočet dalších druhů šikany, které tu byli už před tím. Je mi líto promarněných životů, avšak spíše než internetu je to podle mého chyba toho, že lidé prostě nejsou vedeni k sounáležitosti, nechtějí být ochotni se vciťovat při svém konání do druhých, léčí si strachy ze svých vlastních nedostatků tím, že hledají nedostatky na druhých a potom se navzájem týrají (ať už fyzicky, nebo psychicky).

Nejen na středních školách by se měli brát v potaz všechny formy šikany. Samozřejmě kromě učitelů působí na své děti nejvíce hlavně jejich rodiče. Ti by měli vést a dohlížet nad svými dětmi už od jejich prvního styku s internetovým prostorem. Jak už jsem jednou naznačoval, Informační technologie mají bezesporu i pozitivní aspekty. Je potřeba žákům vysvětlit bezpečné způsoby jak technologie používat a naučit je tyto technologie používat tak, aby vedly k podpoře sebeúcty, průbojnosti a budování přátelství. Nedílnou součást prevence tvoří programy a diskuze na téma etikety na internetu, e-bezpečí a počítačové gramotnosti.

**Internetový zdroj:**

„https://is.muni.cz/th/zain7/Diplomova\_prace\_\_Cech\_\_393647.pdf“